

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

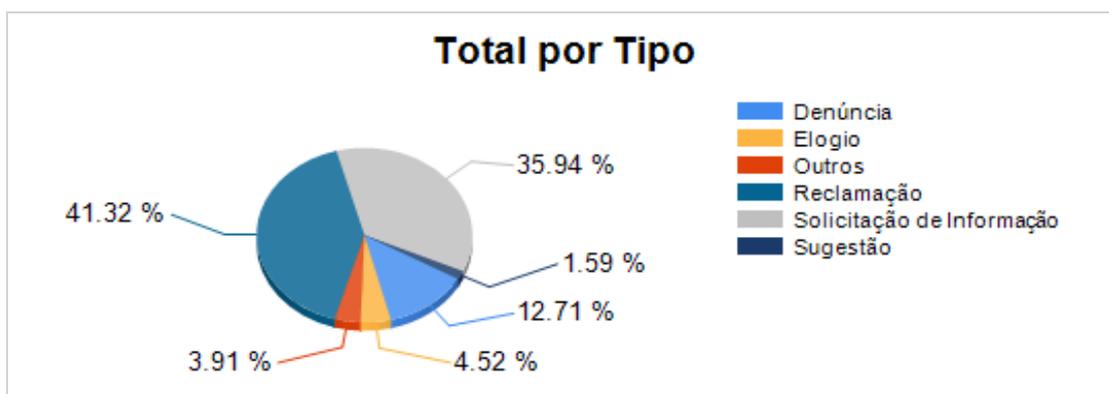
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/01/2018 a 30/06/2018

Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

Tipo de Manifestação

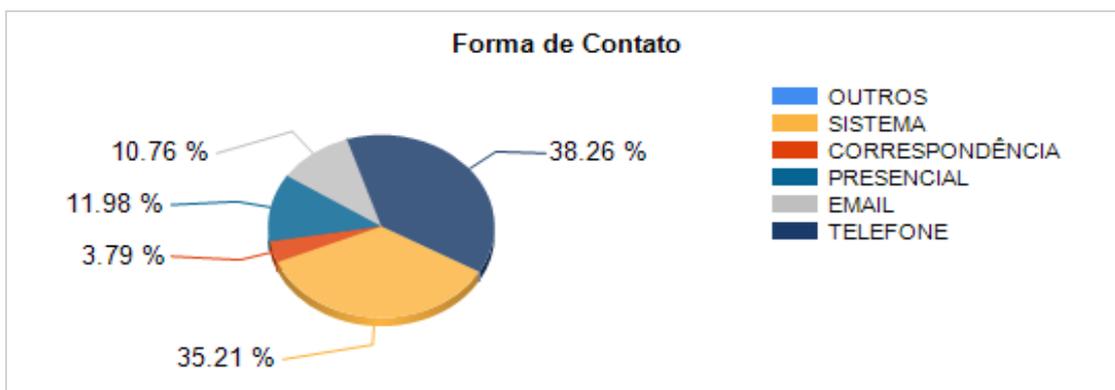
Tipo	Quantidade
Denúncia	104
Elogio	37
Outros	32
Reclamação	338
Solicitação de Informação	294
Sugestão	13
Total:	818



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	19	17	8	5	55	0	104
Elogio	0	1	29	1	6	0	37
Outros	11	8	1	0	12	0	32

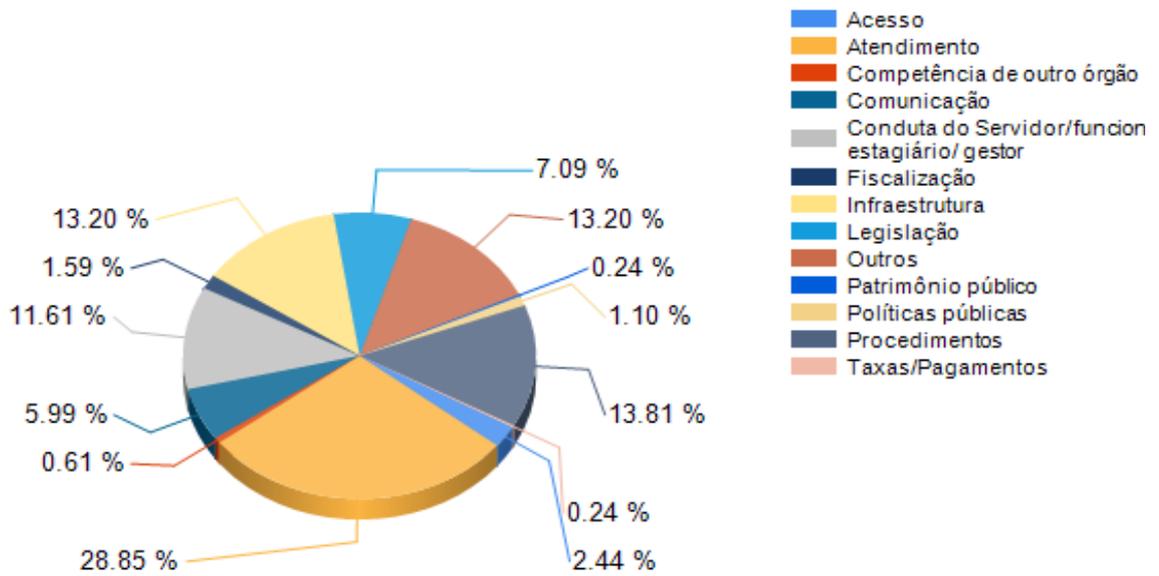
Reclamação	62	54	41	24	157	0	338
Solicitação de Informação	6	229	9	0	50	0	294
Sugestão	0	4	0	1	8	0	13
Total	98	313	88	31	288	0	818



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão
Acesso	1	0	0	4	14	1
Atendimento	3	35	1	66	131	0
Competência de outro órgão	1	0	2	0	2	0
Comunicação	1	0	1	6	41	0
Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ Fiscalização	70	0	2	21	1	1
Infraestrutura	5	0	1	94	4	4
Legislação	1	0	2	44	11	0
Outros	9	0	8	48	40	3
Patrimônio público	1	0	0	1	0	0
Políticas públicas	0	0	0	8	1	0
Procedimentos	8	2	14	36	49	4
Taxas/Pagamentos	0	0	1	1	0	0
Total	104	37	32	338	294	13

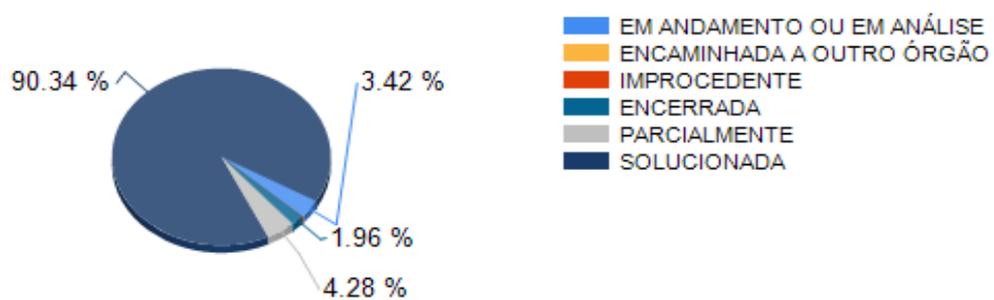
Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	74	17	5	0	0	8	104
Elogio	37	0	0	0	0	0	37
Outros	30	1	0	0	0	1	32
Reclamação	296	15	9	0	0	18	338
Solicitação de Informação	292	0	2	0	0	0	294
Sugestão	10	2	0	0	0	1	13
Total	739	35	16	0	0	28	818

Conclusão





Total
20
236
5
49
95
13
108
58
108
2
9
113
2
818

14/10/17