

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

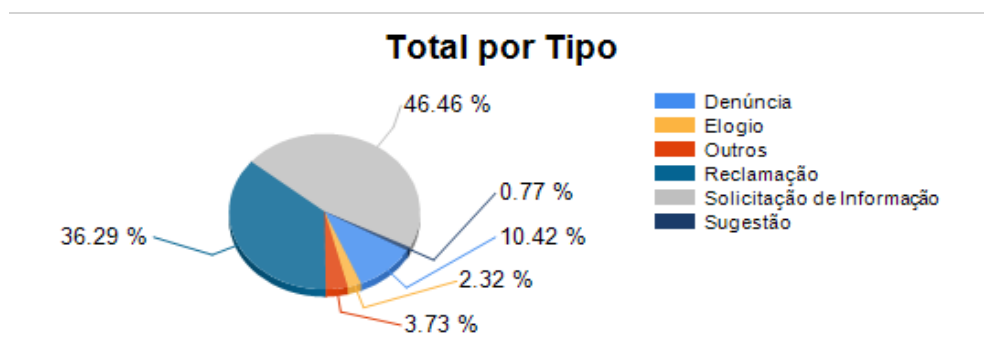
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/01/2019 a 30/06/2019

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

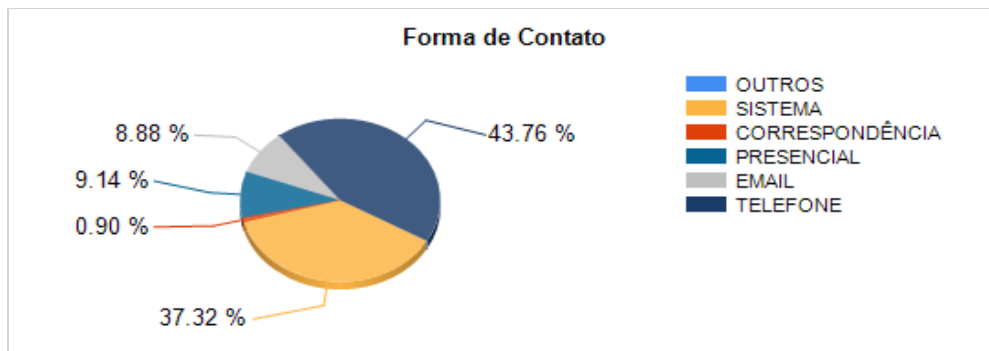
Tipo de Manifestação

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Denúncia | 81 |
| Elogio | 18 |
| Outros | 29 |
| Reclamação | 282 |
| Solicitação de Informação | 361 |
| Sugestão | 6 |
| Total: | 777 |



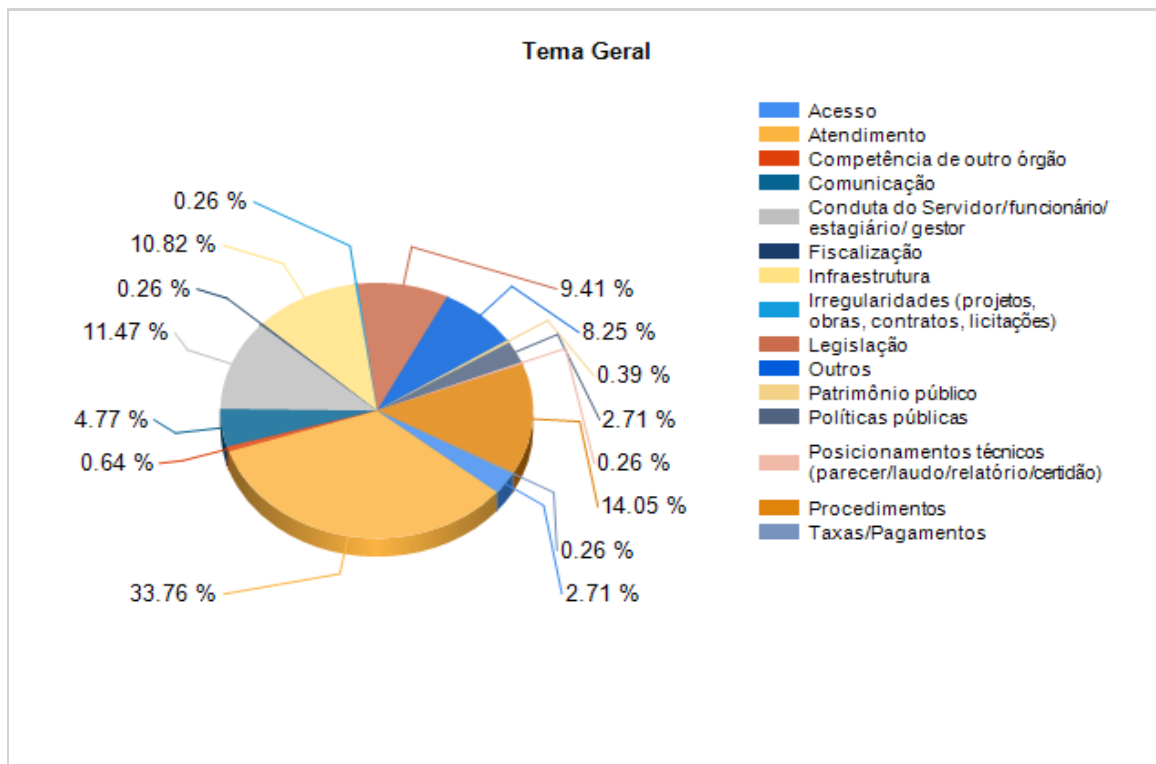
Forma de Contato

| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|---------------------------|------------|----------|-------|-----------------|---------|--------|-------|
| Denúncia | 18 | 5 | 6 | 4 | 48 | 0 | 81 |
| Elogio | 0 | 1 | 4 | 0 | 13 | 0 | 18 |
| Outros | 10 | 1 | 2 | 0 | 16 | 0 | 29 |
| Reclamação | 31 | 33 | 51 | 2 | 165 | 0 | 282 |
| Solicitação de Informação | 11 | 300 | 5 | 1 | 44 | 0 | 361 |
| Sugestão | 1 | 0 | 1 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Total | 71 | 340 | 69 | 7 | 290 | 0 | 777 |



Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|---|-----------|-----------|-----------|------------|------------|----------|------------|
| Acesso | 1 | 0 | 3 | 5 | 11 | 1 | 21 |
| Atendimento | 1 | 15 | 2 | 45 | 199 | 0 | 262 |
| Competência de outro órgão | 0 | 0 | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 |
| Comunicação | 2 | 1 | 3 | 12 | 18 | 1 | 37 |
| Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/Fiscalização | 49 | 0 | 3 | 31 | 6 | 0 | 89 |
| Fiscalização | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Infraestrutura | 2 | 0 | 0 | 76 | 6 | 0 | 84 |
| Irregularidades (projetos, obras) | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 |
| Legislação | 4 | 1 | 3 | 39 | 26 | 0 | 73 |
| Outros | 1 | 0 | 10 | 27 | 25 | 1 | 64 |
| Patrimônio público | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Políticas públicas | 12 | 0 | 0 | 5 | 3 | 1 | 21 |
| Posicionamentos técnicos | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Procedimentos | 6 | 1 | 2 | 39 | 60 | 1 | 109 |
| Taxas/Pagamentos | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| Total | 81 | 18 | 29 | 282 | 361 | 5 | 776 |



Conclusão

| Tipo de Manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro Órgão | EM ANDAMENTO OU EM ANÁLISE | Total |
|---------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|----------------------------|------------|
| Denúncia | 44 | 18 | 4 | 0 | 0 | 15 | 81 |
| Elogio | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| Outros | 18 | 1 | 9 | 0 | 0 | 1 | 29 |
| Reclamação | 207 | 54 | 9 | 0 | 0 | 12 | 282 |
| Solicitação de Informação | 358 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 361 |
| Sugestão | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| Total | 648 | 76 | 24 | 0 | 1 | 28 | 777 |

