

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

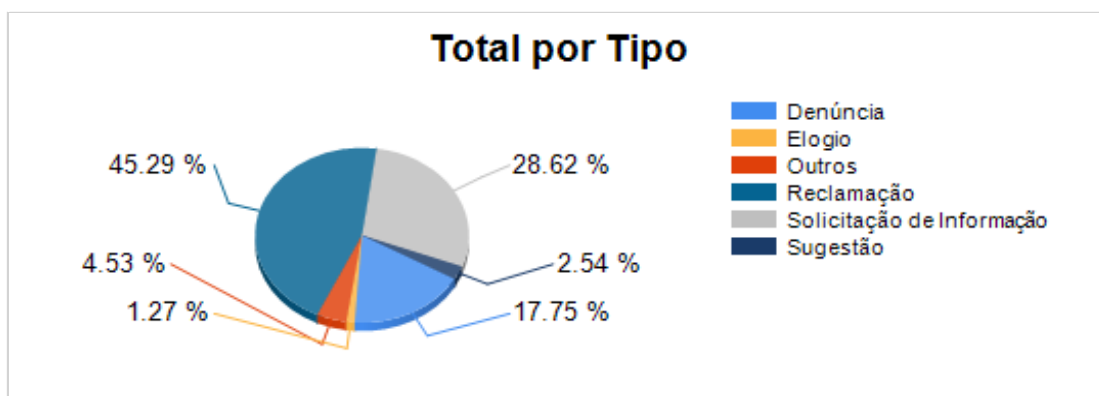
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

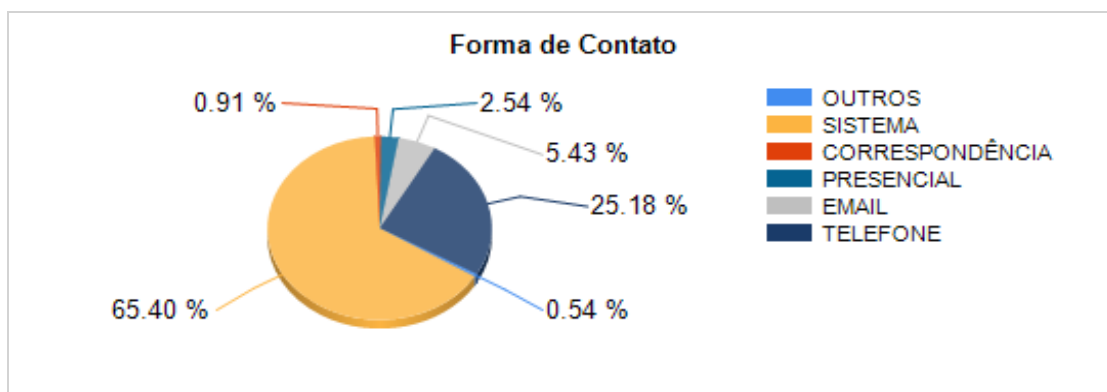
| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Denúncia | 98 |
| Elogio | 7 |
| Outros | 25 |
| Reclamação | 250 |
| Solicitação de Informação | 158 |
| Sugestão | 14 |
| Total: | 552 |



Forma de Contato

| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|----------------------|------------|----------|-------|-----------------|---------|--------|-------|
| Denúncia | 3 | 3 | 3 | 2 | 87 | 0 | 98 |
| Elogio | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 7 |
| Outros | 0 | 2 | 1 | 0 | 22 | 0 | 25 |

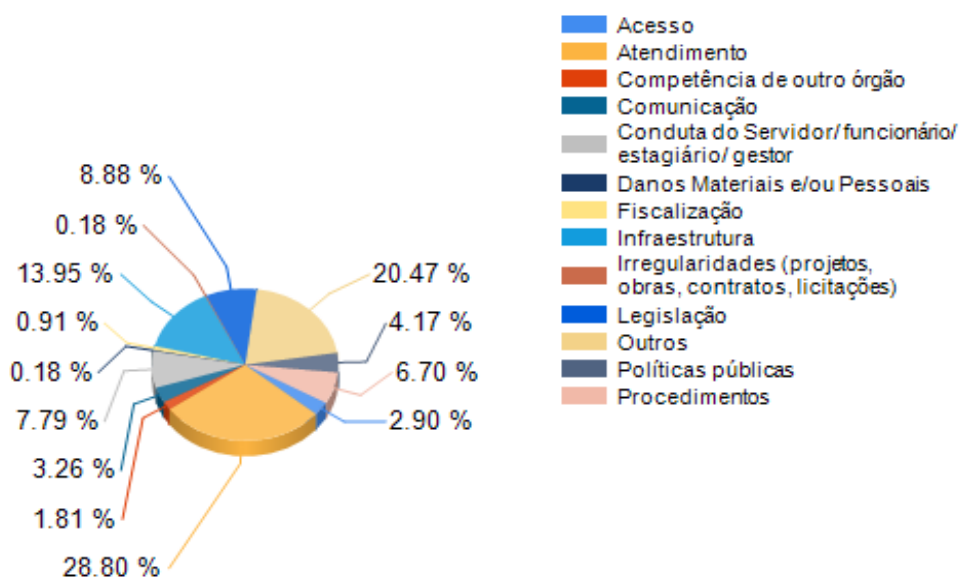
| | | | | | | | |
|---------------------------|----|-----|----|---|-----|---|-----|
| Reclamação | 7 | 14 | 22 | 3 | 204 | 0 | 250 |
| Solicitação de Informação | 4 | 120 | 1 | 0 | 30 | 3 | 158 |
| Sugestão | 0 | 0 | 1 | 0 | 13 | 0 | 14 |
| Total | 14 | 139 | 30 | 5 | 361 | 3 | 552 |



Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|-----------------------------------|----------|--------|-------|------------|------------|----------|-------|
| Acesso | 0 | 0 | 0 | 10 | 6 | 0 | 16 |
| Atendimento | 4 | 6 | 4 | 48 | 95 | 2 | 159 |
| Competência de outro órgão | 0 | 0 | 2 | 4 | 2 | 2 | 10 |
| Comunicação | 4 | 0 | 2 | 6 | 6 | 0 | 18 |
| Conduta do Servidor/ | 16 | 0 | 0 | 21 | 6 | 0 | 43 |
| Danos Materiais e/ou Pessoais | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Fiscalização | 1 | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 5 |
| Infraestrutura | 35 | 0 | 1 | 35 | 2 | 4 | 77 |
| Irregularidades (projetos, obras) | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Legislação | 16 | 0 | 1 | 27 | 4 | 1 | 49 |
| Outros | 14 | 1 | 13 | 57 | 24 | 4 | 113 |
| Políticas públicas | 3 | 0 | 0 | 15 | 5 | 0 | 23 |
| Procedimentos | 4 | 0 | 2 | 22 | 8 | 1 | 37 |
| Total | 98 | 7 | 25 | 250 | 158 | 14 | 552 |

Tema Geral



Conclusão

| Tipo de Manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro Órgão | Em andamento ou Em Análise | Total |
|---------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|----------------------------|------------|
| Denúncia | 78 | 10 | 7 | 0 | 0 | 3 | 98 |
| Elogio | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| Outros | 16 | 4 | 5 | 0 | 0 | 0 | 25 |
| Reclamação | 182 | 46 | 17 | 0 | 1 | 4 | 250 |
| Solicitação de Informação | 155 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 158 |
| Sugestão | 11 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 14 |
| Total | 449 | 64 | 31 | 0 | 1 | 7 | 552 |

Conclusão

