

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

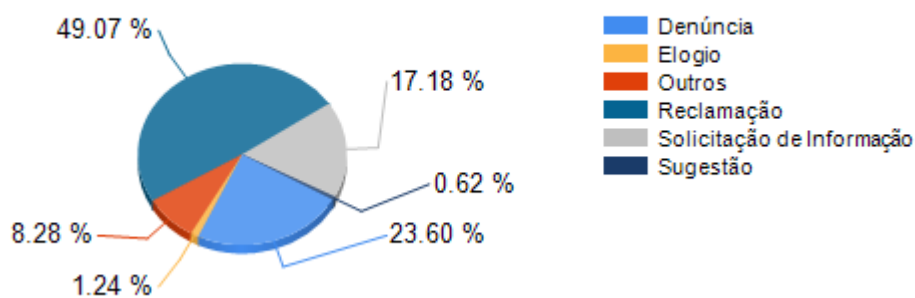
Período: 01/01/2021 a 30/06/2021

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	114
Elogio	6
Outros	40
Reclamação	237
Solicitação de Informação	83
Sugestão	3
Total:	483

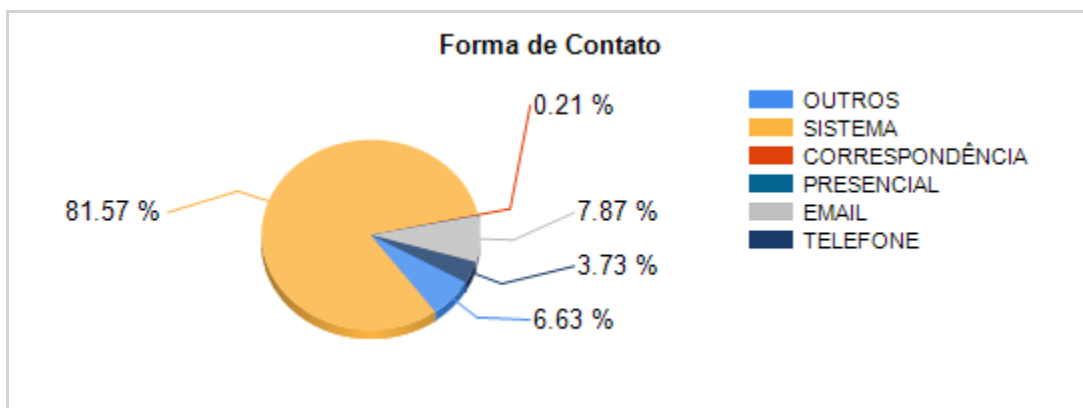
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	0	0	4	1	109	0	114
Elogio	0	0	5	0	1	0	6
Outros	0	0	5	0	35	0	40

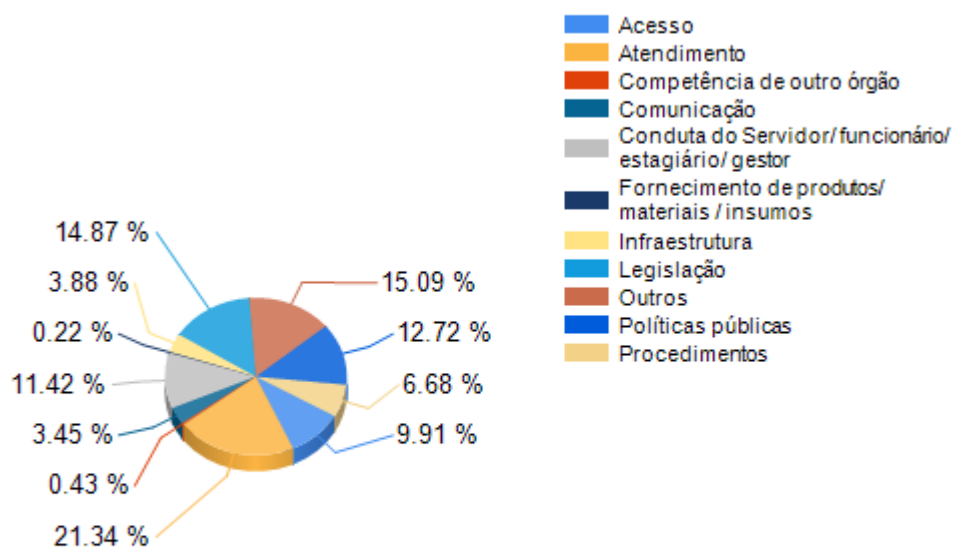
Reclamação	0	3	20	0	214	0	237
Solicitação de Informação	0	15	4	0	32	32	83
Sugestão	0	0	0	0	3	0	3
Total	0	18	38	1	394	32	483



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	4	2	2	21	16	1	46
Atendimento	1	5	11	58	24	0	99
Competência de outro órgão	0	0	1	1	0	0	2
Comunicação	2	0	1	6	7	0	16
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	30	0	0	22	1	0	53
Fornecimento de produtos/materiais/insumos	1	0	0	0	0	0	1
Infraestrutura	5	0	0	13	0	0	18
Legislação	10	0	6	46	5	2	69
Outros	15	0	16	28	11	0	70
Políticas públicas	42	0	0	17	0	0	59
Procedimentos	5	0	2	10	14	0	31
Total	115	7	39	222	78	3	464

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	75	2	4	0	0	33	114
Elogio	4	1	0	0	0	1	6
Outros	23	6	5	0	1	5	40
Reclamação	129	53	9	0	15	31	237
Solicitação de Informação	73	3	2	0	5	0	83
Sugestão	3	0	0	0	0	0	3
Total	307	65	20	0	21	70	483

Conclusão

