

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

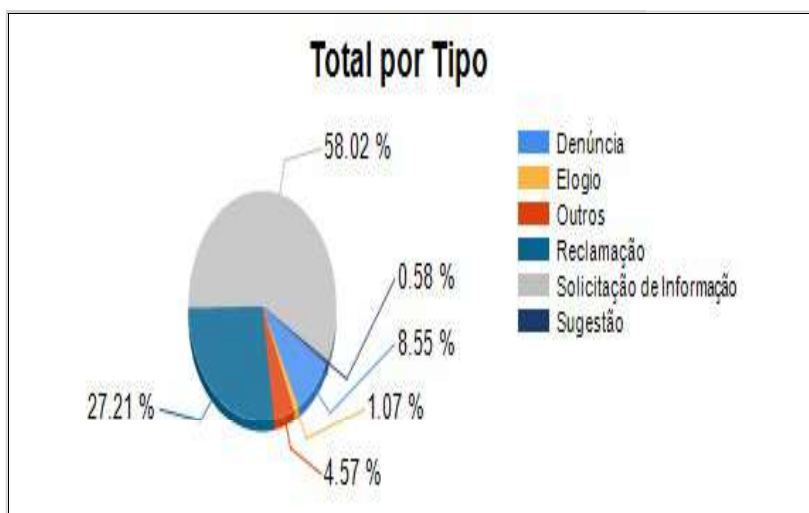
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/01/2022 a 30/06/2022

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

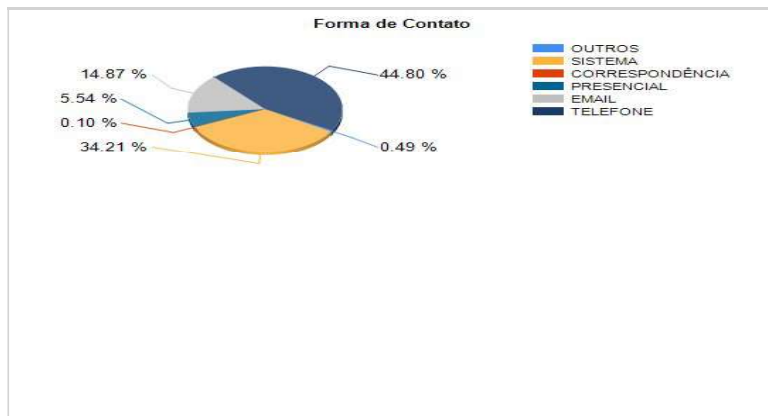
Tipo de Manifestação

| Tipo | Quantidade |
|---------------------------|------------|
| Denúncia | 88 |
| Elogio | 11 |
| Outros | 47 |
| Reclamação | 280 |
| Solicitação de Informação | 597 |
| Sugestão | 6 |
| Total: | 1029 |



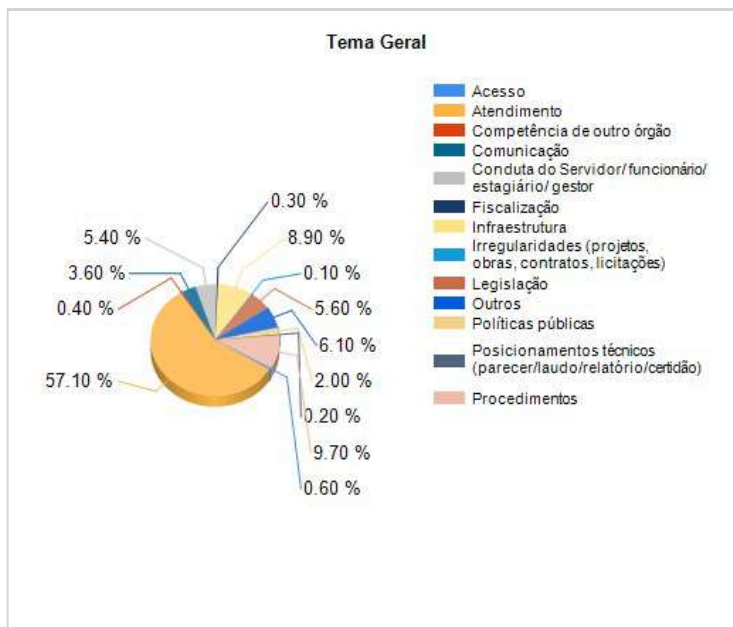
Forma de Contato

| Tipo de Manifestação | Presencial | Telefone | Email | Correspondência | Sistema | Outros | Total |
|---------------------------|------------|------------|------------|-----------------|------------|----------|-------------|
| Denúncia | 17 | 2 | 13 | 0 | 56 | 0 | 88 |
| Elogio | 1 | 0 | 4 | 0 | 6 | 0 | 11 |
| Outros | 7 | 2 | 3 | 0 | 35 | 0 | 47 |
| Reclamação | 15 | 17 | 66 | 1 | 181 | 0 | 280 |
| Solicitação de Informação | 17 | 440 | 65 | 0 | 70 | 5 | 597 |
| Sugestão | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 6 |
| Total | 57 | 461 | 153 | 1 | 352 | 5 | 1029 |



Tema Geral

| Tema Geral | Denúncia | Elogio | Outro | Reclamação | Informação | Sugestão | Total |
|--|-----------|-----------|-----------|------------|------------|----------|-------------|
| Acesso | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 6 |
| Atendimento | 3 | 9 | 3 | 77 | 478 | 1 | 571 |
| Competência de outro órgão | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 4 |
| Comunicação | 1 | 0 | 22 | 4 | 9 | 0 | 36 |
| Conduta do Servidor/ funcionário/ estagiário/ gestor | 26 | 0 | 3 | 23 | 2 | 0 | 54 |
| Fiscalização | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Infraestrutura | 24 | 1 | 3 | 52 | 9 | 0 | 89 |
| Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações) | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Legislação | 5 | 0 | 1 | 35 | 15 | 0 | 56 |
| Outros | 13 | 0 | 4 | 26 | 15 | 3 | 61 |
| Políticas públicas | 6 | 1 | 0 | 10 | 2 | 1 | 20 |
| Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão) | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| Procedimentos | 6 | 0 | 7 | 30 | 54 | 0 | 97 |
| Total | 87 | 11 | 45 | 258 | 593 | 6 | 1000 |



Conclusão

| Tipo de Manifestação | Solucionada | Solucionada Parcialmente | Encerrada | Improcedente | Encaminhada a outro Órgão | Em andamento ou Em Análise | Total |
|---------------------------|-------------|--------------------------|-----------|--------------|---------------------------|----------------------------|-------|
| Denúncia | 59 | 7 | 10 | 0 | 1 | 11 | 88 |
| Elogio | 9 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 11 |
| Outros | 12 | 4 | 27 | 0 | 2 | 2 | 47 |
| Reclamação | 171 | 45 | 16 | 0 | 20 | 28 | 280 |
| Solicitação de Informação | 579 | 11 | 3 | 0 | 4 | 0 | 597 |
| Sugestão | 4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| Total | 834 | 68 | 58 | 0 | 27 | 42 | 1029 |

