

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

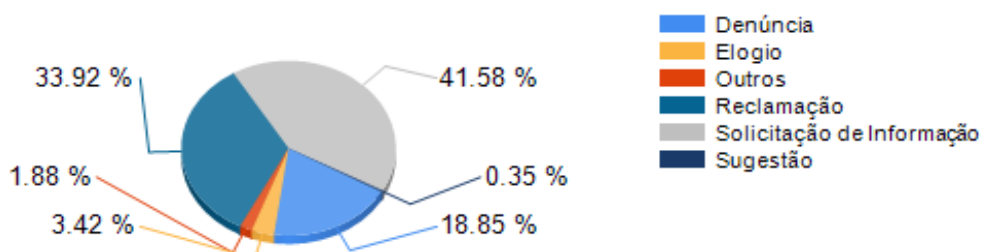
Período: 01/07/2018 a 31/12/2018

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	160
Elogio	29
Outros	16
Reclamação	288
Solicitação de Informação	353
Sugestão	3
Total:	849

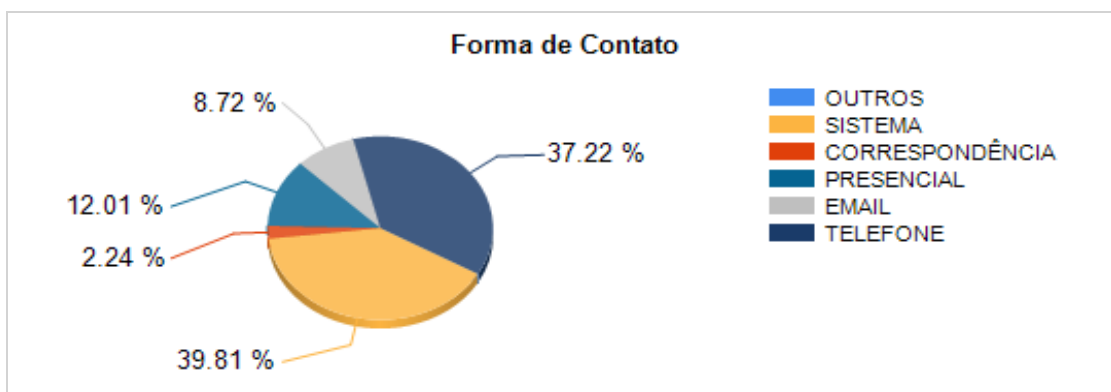
Total por Tipo



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	24	3	12	9	112	0	160
Elogio	0	1	19	1	8	0	29
Outros	4	0	1	0	11	0	16

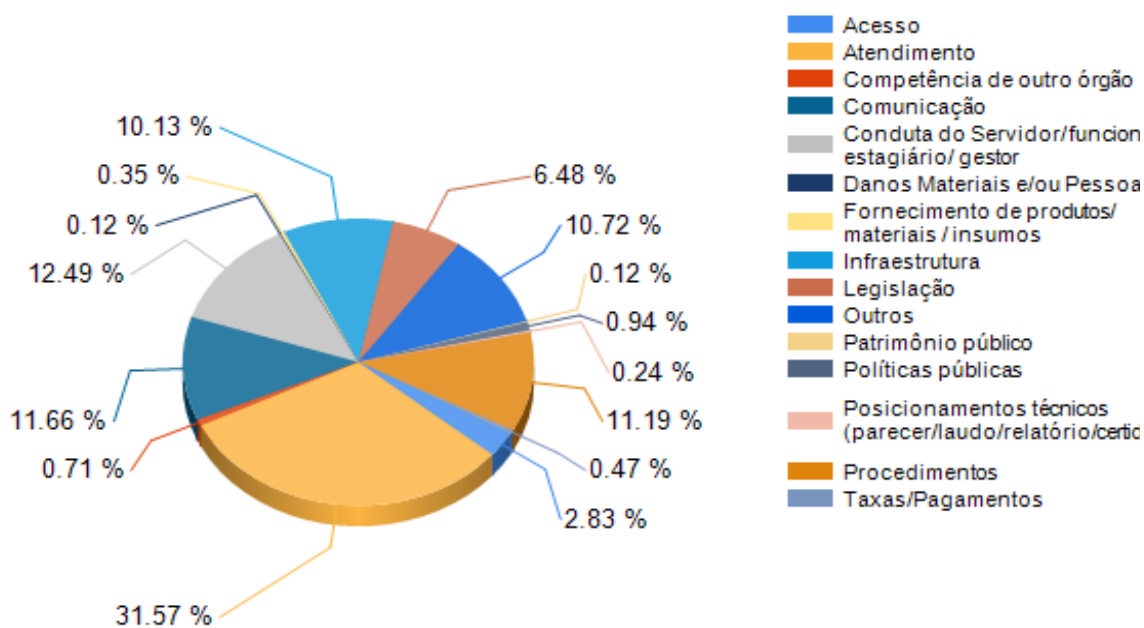
Reclamação	57	28	37	7	159	0	288
Solicitação de Informação	16	284	5	1	47	0	353
Sugestão	1	0	0	1	1	0	3
Total	102	316	74	19	338	0	849



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão
Acesso	0	0	0	14	10	0
Atendimento	1	27	0	44	196	0
Competência de outro órgão	0	0	1	2	3	0
Comunicação	72	1	0	7	19	0
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/	61	0	4	37	3	1
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	0	0
Fornecimento de produtos/materiais /	0	0	0	0	3	0
Infraestrutura	10	0	0	68	6	2
Legislação	6	0	3	29	17	0
Outros	3	1	7	48	32	0
Patrimônio público	1	0	0	0	0	0
Políticas públicas	2	0	0	4	2	0
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	2	0
Procedimentos	3	0	1	33	58	0
Taxas/Pagamentos	0	0	0	2	2	0
Total	160	29	16	288	353	3

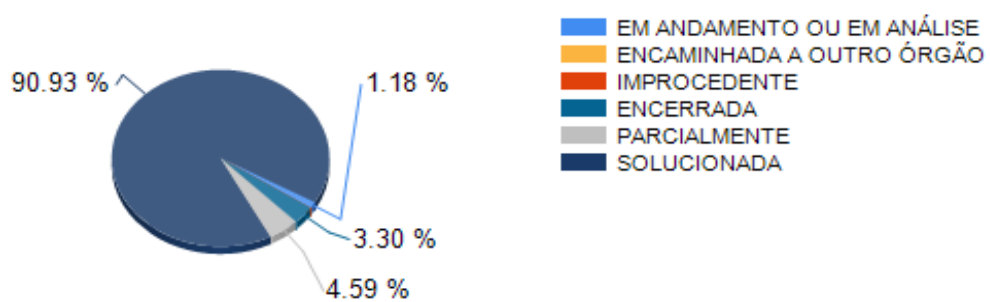
Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	136	13	8	0	0	3	160
Elogio	29	0	0	0	0	0	29
Outros	12	1	3	0	0	0	16
Reclamação	244	22	16	0	0	6	288
Solicitação de Informação	348	3	1	0	0	1	353
Sugestão	3	0	0	0	0	0	3
Total	772	39	28	0	0	10	849

Conclusão





Total
24
268
6
99
106
1
3
86
55
91
1
8
2
95
4
849

lãno/

lis

lão)