

## Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

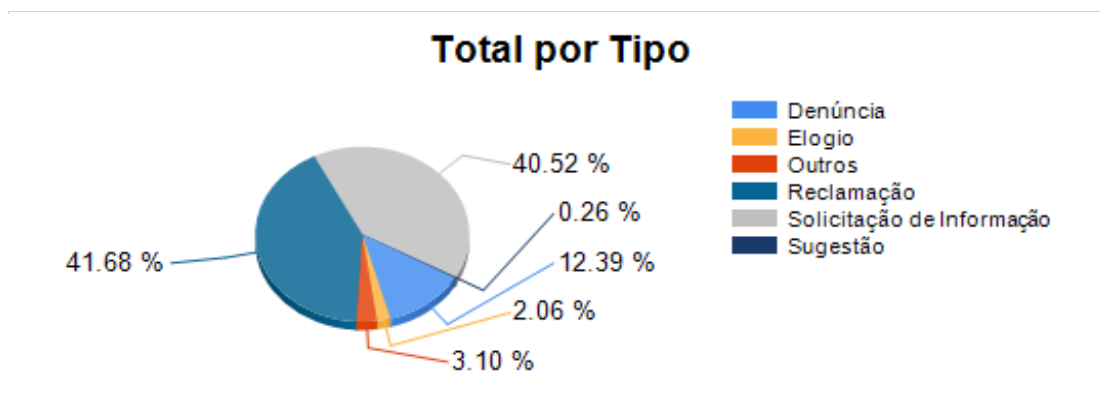
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/07/2019 a 31/12/2019

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

### Tipo de Manifestação

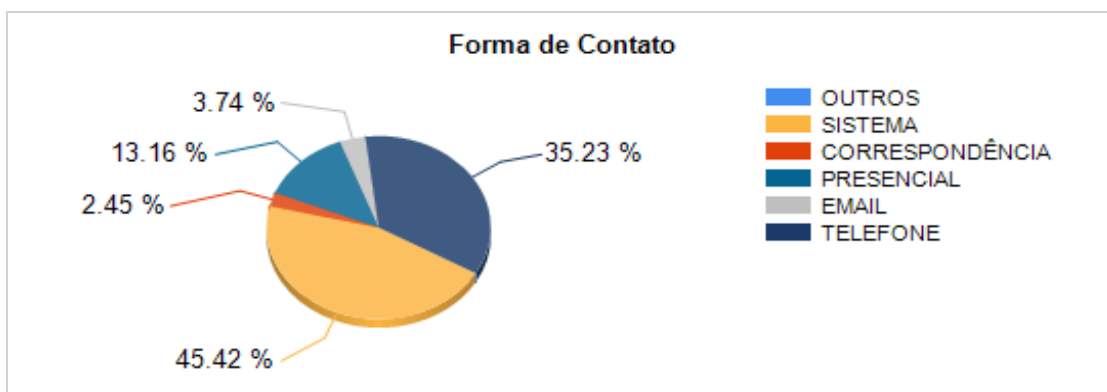
Tipo	Quantidade
Denúncia	96
Elogio	16
Outros	24
Reclamação	323
Solicitação de Informação	314
Sugestão	2
Total:	775



### Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	28	3	10	3	52	0	96
Elogio	0	2	2	0	12	0	16
Outros	5	1	0	0	18	0	24

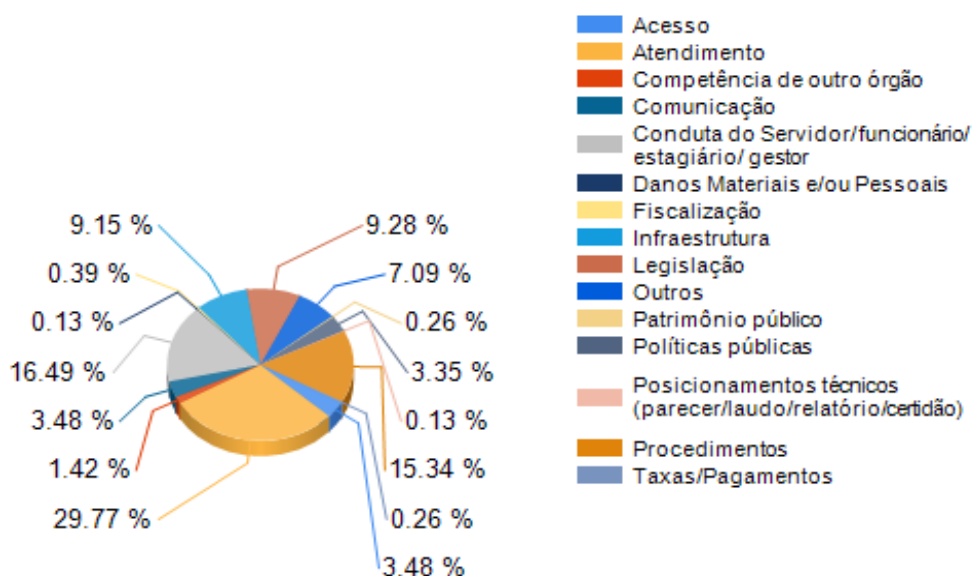
Reclamação	45	28	16	16	218	0	323
Solicitação de Informação	24	239	1	0	50	0	314
Sugestão	0	0	0	0	2	0	2
Total	102	273	29	19	352	0	775



## Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	1	0	0	10	16	0	27
Atendimento	3	12	0	60	156	0	231
Competência de outro órgão	0	0	4	4	3	0	11
Comunicação	1	1	5	7	13	0	27
Conduta do Servidor/	47	0	1	44	36	0	128
Danos Materiais e/ou Pessoais	0	0	0	0	1	0	1
Fiscalização	0	0	0	3	0	0	3
Infraestrutura	9	0	0	55	4	3	71
Legislação	11	0	1	39	21	0	72
Outros	3	1	7	27	17	0	55
Patrimônio público	0	0	0	2	0	0	2
Políticas públicas	2	0	0	23	1	0	26
Posicionamento e técnicos	0	0	0	0	1	0	1
Procedimentos	19	2	6	47	45	0	119
Taxas/Pagamentos	0	0	0	2	0	0	2
Total	96	16	24	323	314	3	776

### Tema Geral



### Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	61	23	5	0	0	7	96
Elogio	15	0	0	0	0	1	16
Outros	15	1	8	0	0	0	24
Reclamação	212	71	14	0	0	26	323
Solicitação de Informação	303	10	1	0	0	0	314
Sugestão	1	1	0	0	0	0	2
<b>Total</b>	<b>607</b>	<b>106</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>775</b>

### Conclusão

