

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

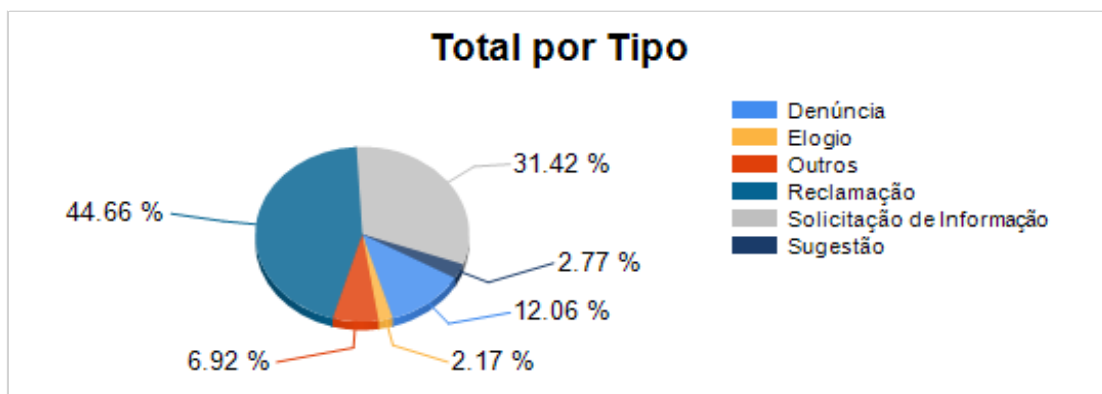
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

Tipo de Manifestação

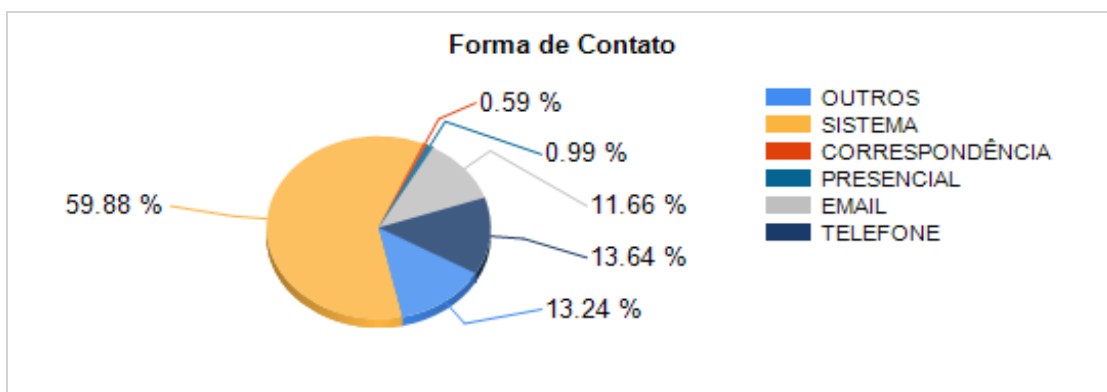
Tipo	Quantidade
Denúncia	61
Elogio	11
Outros	35
Reclamação	226
Solicitação de Informação	159
Sugestão	14
Total:	506



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	1	0	8	2	49	1	61
Elogio	0	0	5	0	6	0	11
Outros	1	0	7	0	26	1	35

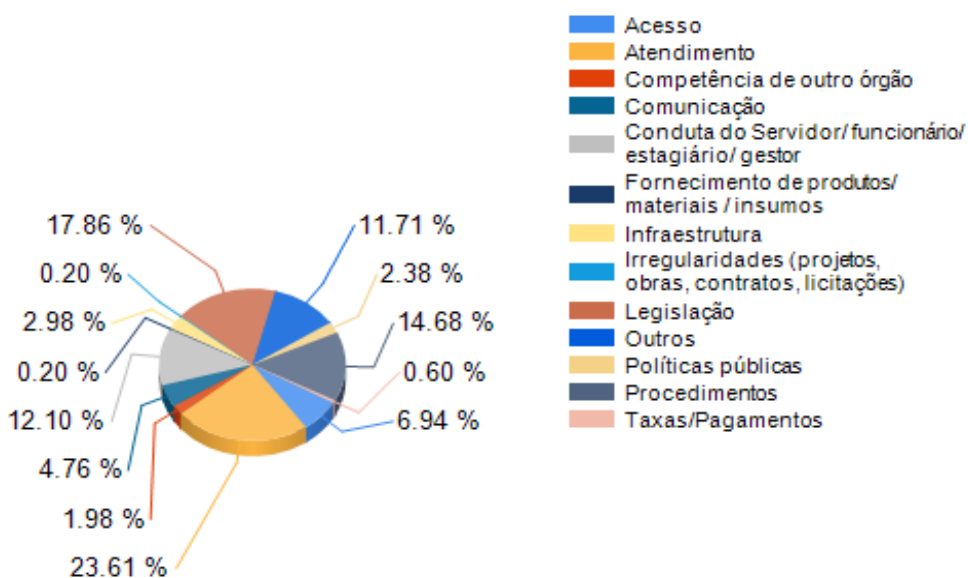
Reclamação	0	3	36	1	159	27	226
Solicitação de Informação	3	66	2	0	50	38	159
Sugestão	0	0	1	0	13	0	14
Total	5	69	59	3	303	67	506



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	3	9	23	0	35
Atendimento	0	10	4	55	50	0	119
Competência de outro órgão	1	0	2	3	4	0	10
Comunicação	2	0	0	5	13	4	24
Conduta do Servidor/	32	0	2	22	5	0	61
Fornecimento de produtos/	0	0	1	0	0	0	1
Infraestrutura	5	0	0	8	2	0	15
Irregularidades (projetos, obras)	0	0	0	1	0	0	1
Legislação	11	0	5	69	3	2	90
Outros	7	1	10	23	12	6	59
Políticas públicas	2	0	2	6	1	1	12
Procedimentos	1	0	5	23	44	1	74
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	2	0	3
Total	61	11	34	225	159	14	504

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	40	10	2	0	0	9	61
Elogio	11	0	0	0	0	0	11
Outros	21	8	3	0	1	2	35
Reclamação	140	43	13	0	1	29	226
Solicitação de Informação	149	7	1	0	0	2	159
Sugestão	14	0	0	0	0	0	14
Total	375	68	19	0	2	42	506

Conclusão

