

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

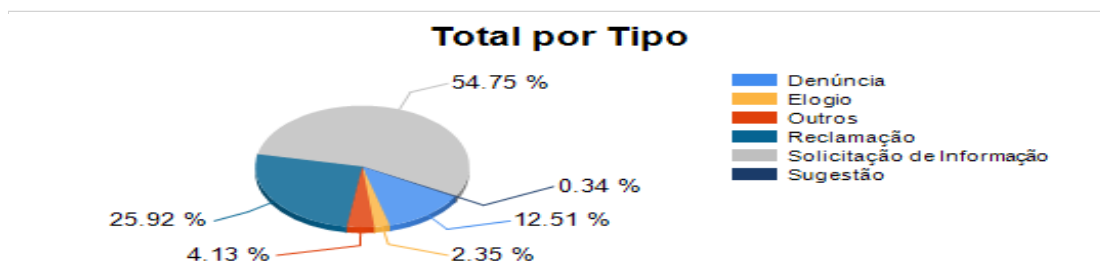
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/07/2022 a 31/12/2022

Secretaria de Desenvolvimento Econômico

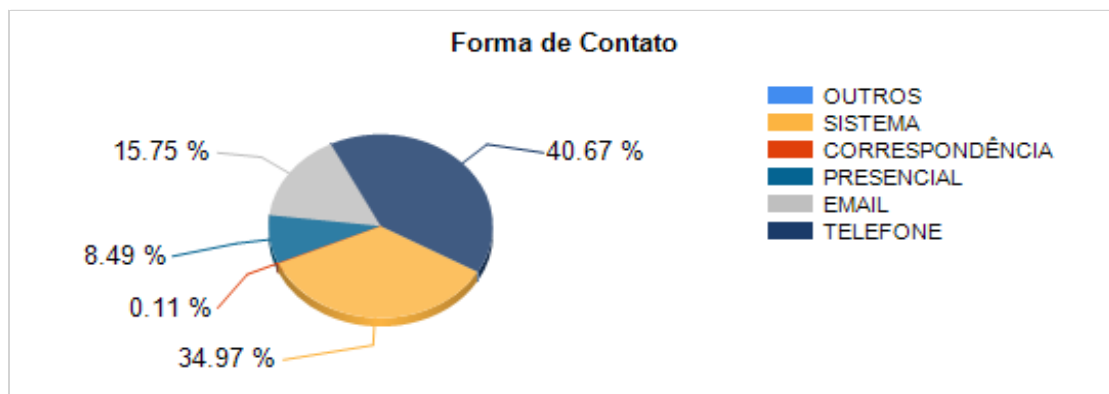
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	112
Elogio	21
Outros	37
Reclamação	232
Solicitação de Informação	490
Sugestão	3
Total:	895



Forma de Contato

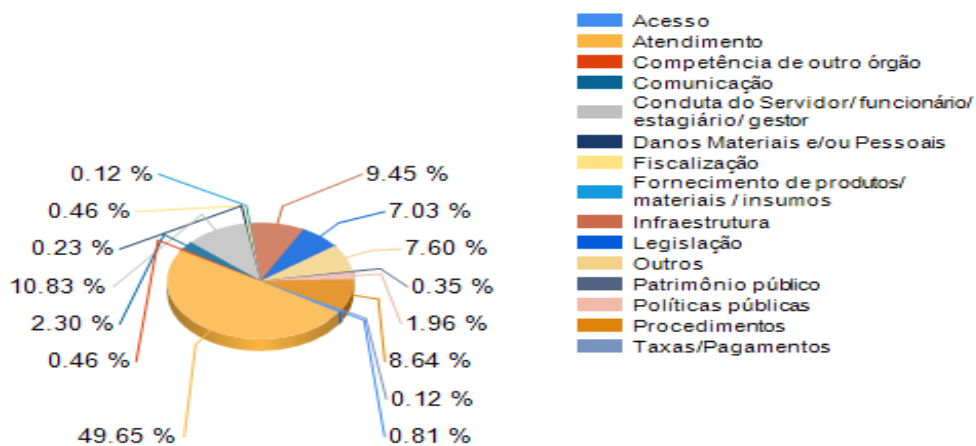
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	14	1	18	0	79	0	112
Elogio	0	1	13	0	7	0	21
Outros	19	0	5	0	13	0	37
Reclamação	18	8	63	1	142	0	232
Solicitação de Informação	25	354	42	0	69	0	490
Sugestão	0	0	0	0	3	0	3
Total	76	364	141	1	313	0	895



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	6	0	7
Atendimento	4	18	0	53	356	0	431
Competência de outro órgão	0	0	0	1	3	0	4
Comunicação	2	0	8	4	6	0	20
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	41	0	1	33	19	0	94
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	1	0	0	2
Fiscalização	3	0	0	1	0	0	4
Fornecimento de produtos/materiais / insumos	1	0	0	0	0	0	1
Infraestrutura	14	2	3	44	18	1	82
Legislação	21	0	4	17	19	0	61
Outros	9	0	9	34	14	0	66
Patrimônio público	2	0	0	1	0	0	3
Políticas públicas	5	1	0	8	3	0	17
Procedimentos	7	0	8	21	39	0	75
Taxas/Pagamentos	0	0	1	0	0	0	1
Total	110	21	34	219	483	1	868

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	32	13	6	0	3	58	112
Elogio	10	0	0	0	0	11	21
Outros	21	3	6	0	2	5	37
Reclamação	93	43	9	0	15	72	232
Solicitação de Informação	404	74	1	0	6	5	490
Sugestão	0	0	0	0	2	1	3
Total	560	133	22	0	28	152	895

Conclusão

