

Relatório - Manifestação

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

Universidade Estadual de Campinas

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

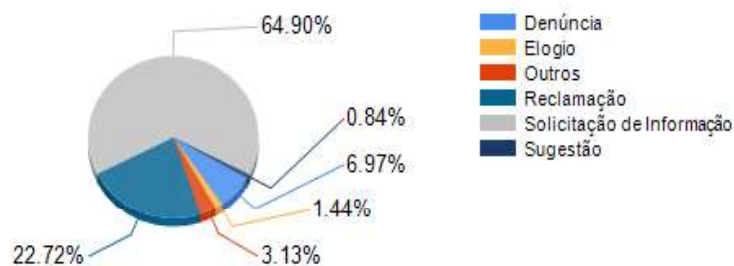
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

ÓRGÃOS	
1. Universidade Estadual de Campinas - Unicamp	Quantidade
Ouvidoria Geral	
Total:	1148

Tipo de Manifestação

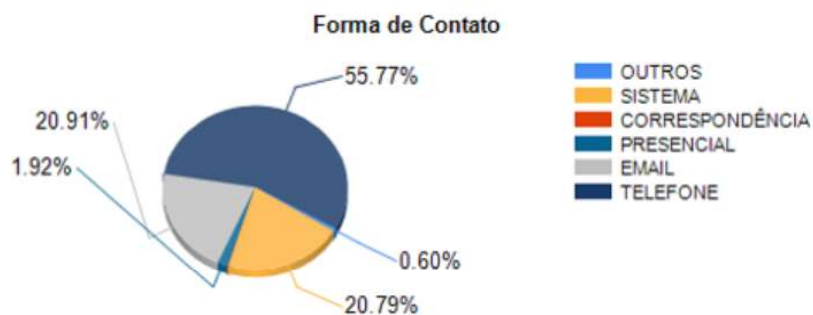
Tipo	Quantidade
Denúncia	118
Elogio	15
Outros	45
Reclamação	249
Solicitação de Informação	712
Sugestão	9
Total:	1148

Total por Tipo



Forma de Contato

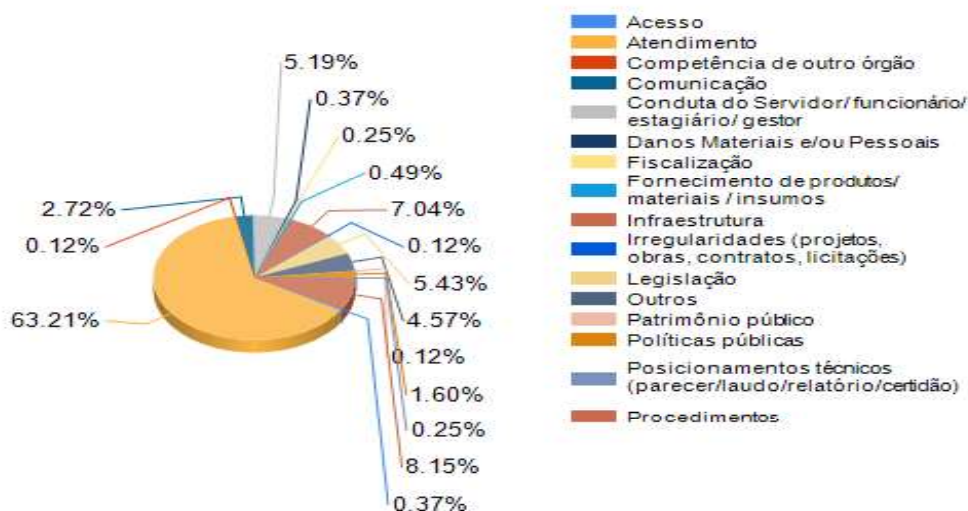
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	2	2	22	0	32	0	118
Elogio	1	0	8	0	3	0	15
Outros	3	2	6	0	14	1	45
Reclamação	4	7	84	0	93	1	249
Solicitação de Informação	6	452	52	0	27	3	712
Sugestão	0	1	2	0	4	0	9
Total	16	464	174	0	173	5	1148



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	0	0	0	1	2	0	0
Atendimento	5	10	4	59	432	2	712
Competência de outro órgão	0	0	0	0	1	0	1
Comunicação	1	0	5	3	12	1	22
Conduta do Servidor/	22	1	2	12	5	0	42
Danos Materiais e/ou Pessoais	1	0	0	0	2	0	3
Fiscalização	1	0	0	0	1	0	2
Fornecimento de produtos/ materiais	1	0	1	0	2	0	4
Infraestrutura	10	0	1	40	5	1	57
Irregularidades (projetos, obras,	0	0	0	0	1	0	1
Legislação	3	0	2	21	18	0	44
Outros	1	0	7	9	17	3	37
Patrimônio público	1	0	0	0	0	0	1
Políticas públicas	4	1	0	3	5	0	13
Posicionamentos técnicos	0	0	0	0	2	0	2
Procedimentos	6	0	2	24	34	0	207
Total	56	12	24	172	539	7	1148

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	26	9	2	0	2	19	118
Elogio	11	1	0	0	0	0	15
Outros	10	7	5	0	0	4	45
Reclamação	93	40	2	0	14	40	249
Solicitação de Informação	431	105	1	0	1	2	712
Sugestão	4	2	1	0	0	0	9
Total	575	164	11	0	17	65	1148

Conclusão

