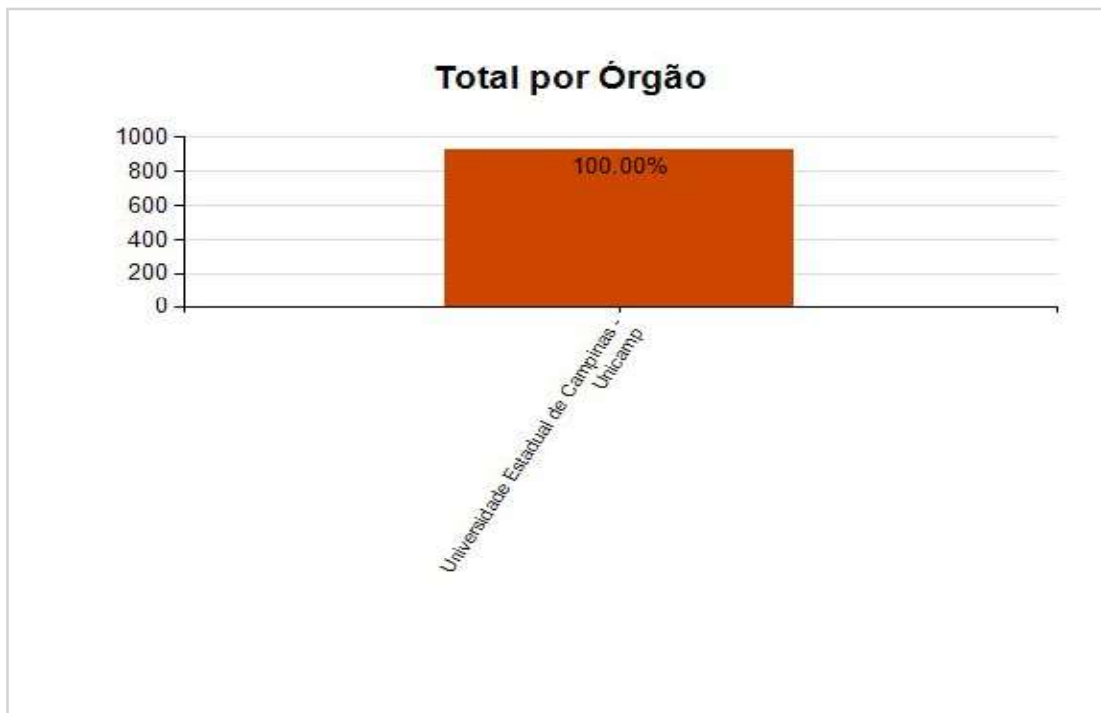


Relatório - Manifestação

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

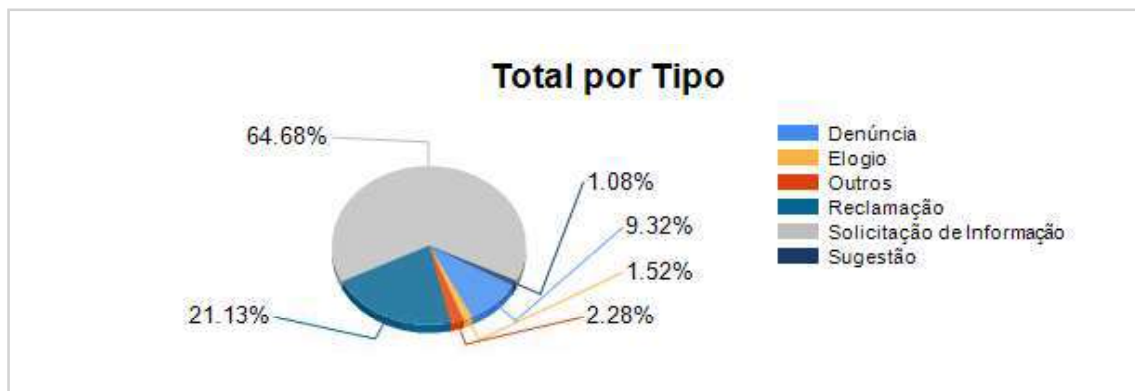
Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

ÓRGÃOS		Quantidade
1	Universidade Estadual de Campinas - Unicamp	923
Total:		923



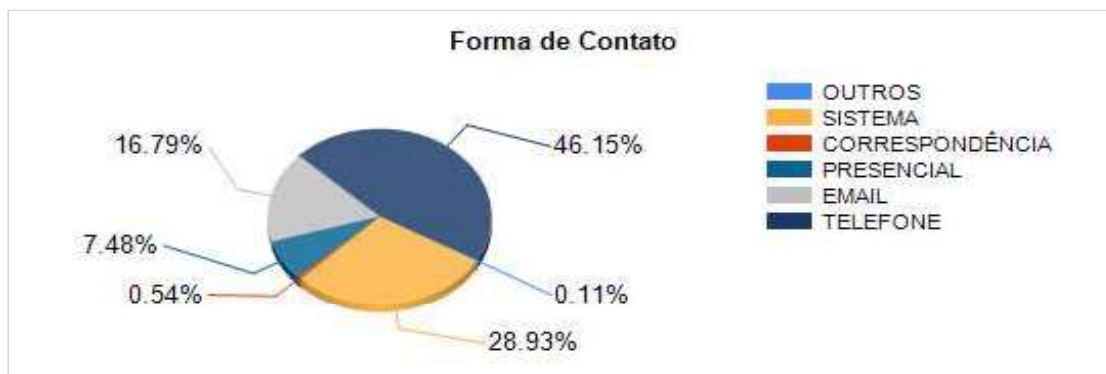
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	86
Elogio	14
Outros	21
Reclamação	195
Solicitação de Informação	597
Sugestão	10
Total:	923



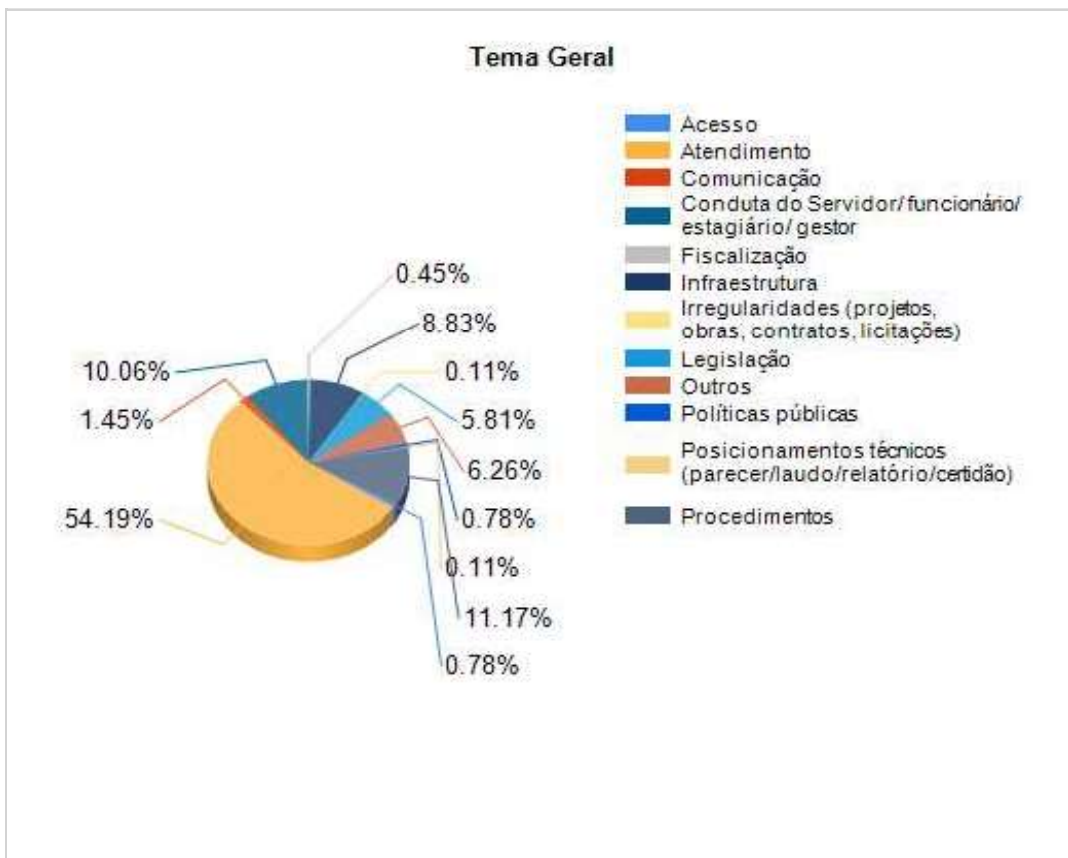
Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	5	1	19	1	60	0	86
Elogio	0	1	9	1	3	0	14
Outros	5	5	3	1	7	0	21
Reclamação	10	3	54	0	128	0	195
Solicitação de Informação	49	416	65	2	65	0	597
Sugestão	0	0	5	0	4	1	10
Total	69	426	155	5	267	1	923



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	2	0	0	2	3	0	7
Atendimento	5	10	3	36	428	3	485
Comunicação	1	0	6	0	6	0	13
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	50	0	3	18	19	0	90
Fiscalização	2	0	0	2	0	0	4
Infraestrutura	16	3	0	43	14	3	79
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	1	0	1
Legislação	1	0	2	20	29	0	52
Outros	4	1	4	24	23	0	56
Políticas públicas	1	0	2	1	2	1	7
Posicionamentos técnicos (parecer/laudo/relatório/certidão)	0	0	0	1	0	0	1
Procedimentos	4	1	0	25	68	2	100
Total	86	15	20	172	593	9	895



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	18	17	10	0	1	40	86
Elogio	11	1	0	0	0	2	14
Outros	11	2	6	0	1	1	21
Reclamação	54	46	14	0	23	58	195
Solicitação de	464	115	4	0	4	10	597
Sugestão	4	3	0	0	1	2	10
Total	562	184	34	0	30	113	923

