

Relatório - Manifestação

Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

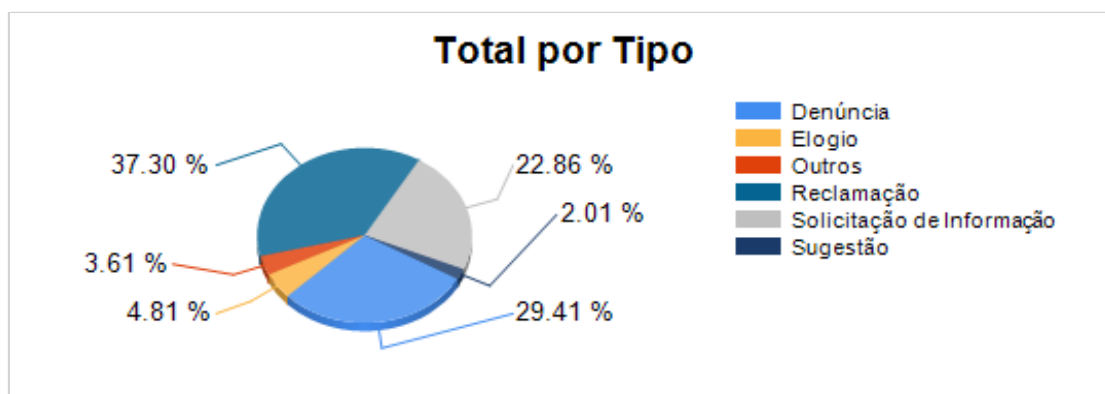
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/07/2017 a 31/12/2017

Secretaria de Desen. Econ.,Ciência,Tec. e Inovação

Tipo de Manifestação

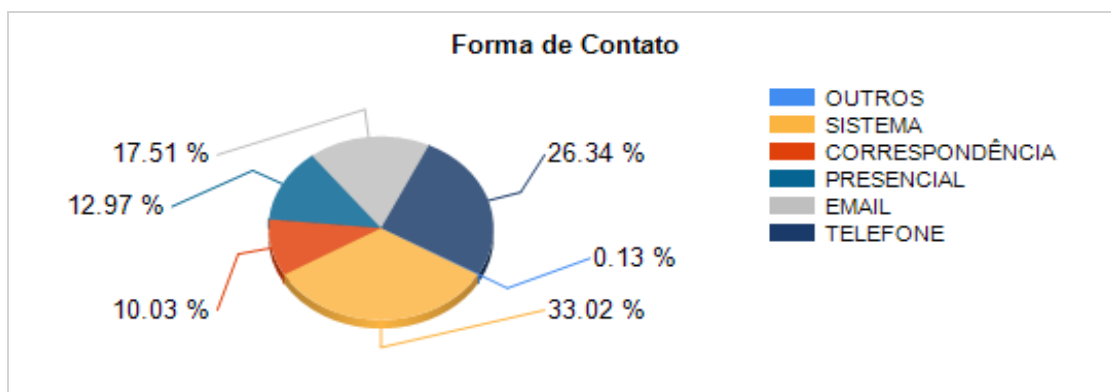
Tipo	Quantidade
Denúncia	220
Elogio	36
Outros	27
Reclamação	279
Solicitação de Informação	171
Sugestão	15
Total:	748



Forma de Contato

Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	61	7	18	57	77	0	220
Elogio	0	1	26	2	7	0	36
Outros	2	11	9	0	5	0	27

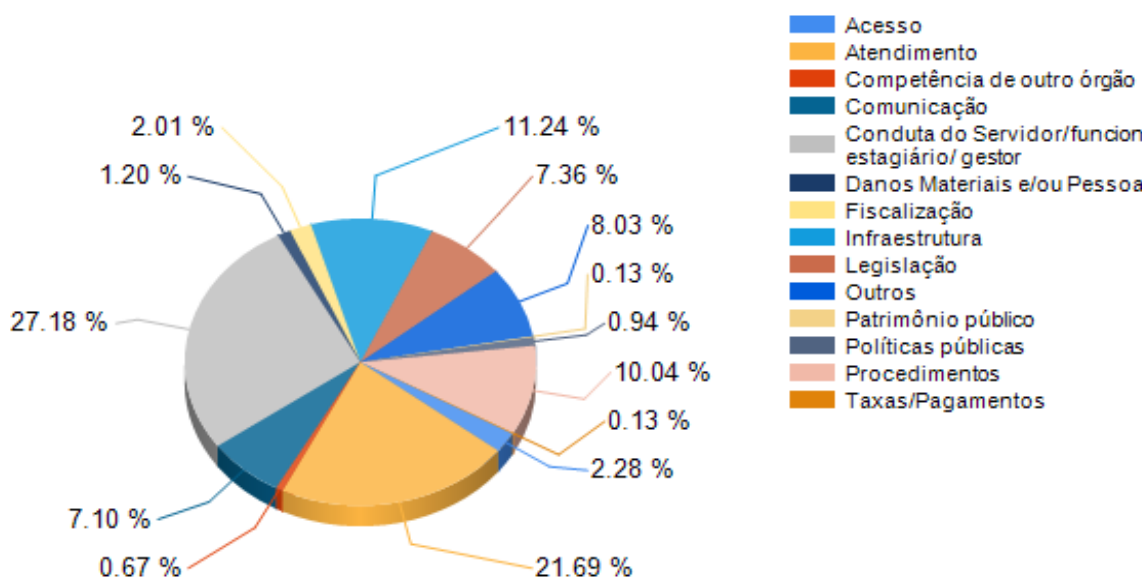
Reclamação	28	39	65	15	131	1	279
Solicitação de Informação	5	138	7	0	21	0	171
Sugestão	1	1	6	1	6	0	15
Total	97	197	131	75	247	1	748



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão
Acesso	1	0	0	10	4	2
Atendimento	1	35	5	49	69	3
Competência de outro órgão	1	0	1	1	2	0
Comunicação	7	0	2	12	30	2
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/	172	0	0	31	0	0
Danos Materiais e/ou Pessoais	2	0	0	7	0	0
Fiscalização	5	0	0	10	0	0
Infraestrutura	6	0	1	71	2	4
Legislação	15	0	8	25	7	0
Outros	8	0	5	31	14	2
Patrimônio público	0	0	0	0	1	0
Políticas públicas	0	1	0	4	2	0
Procedimentos	2	0	4	27	40	2
Taxas/Pagamentos	0	0	0	1	0	0
Total	220	36	26	279	171	15

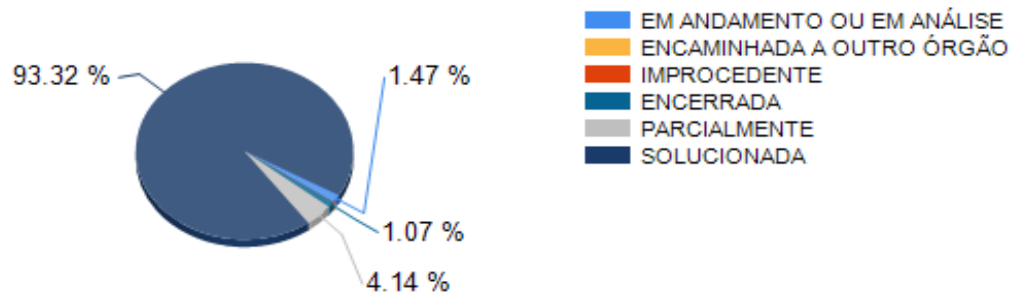
Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento ou Em Análise	Total
Denúncia	206	8	2	0	0	4	220
Elogio	36	0	0	0	0	0	36
Outros	22	0	4	0	0	1	27
Reclamação	249	22	2	0	0	6	279
Solicitação de Informação	171	0	0	0	0	0	171
Sugestão	14	1	0	0	0	0	15
Total	698	31	8	0	0	11	748

Conclusão





Total
17
162
5
53
203
9
15
84
55
60
1
7
75
1
747

rário/

ris