

Relatório - Manifestação

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

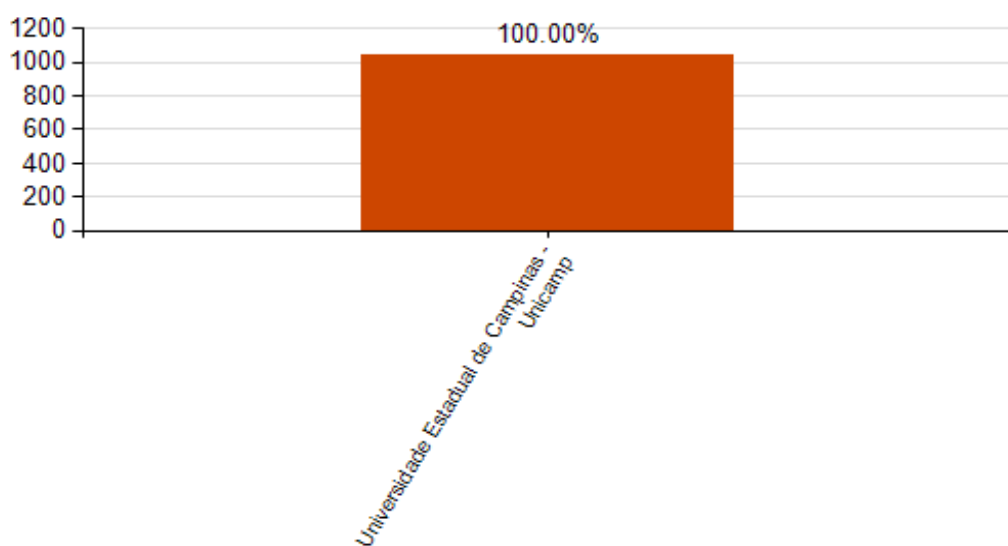
Universidade Estadual de Campinas - Unicamp

Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Secretaria de Ciência, Tecnologia e Inovação

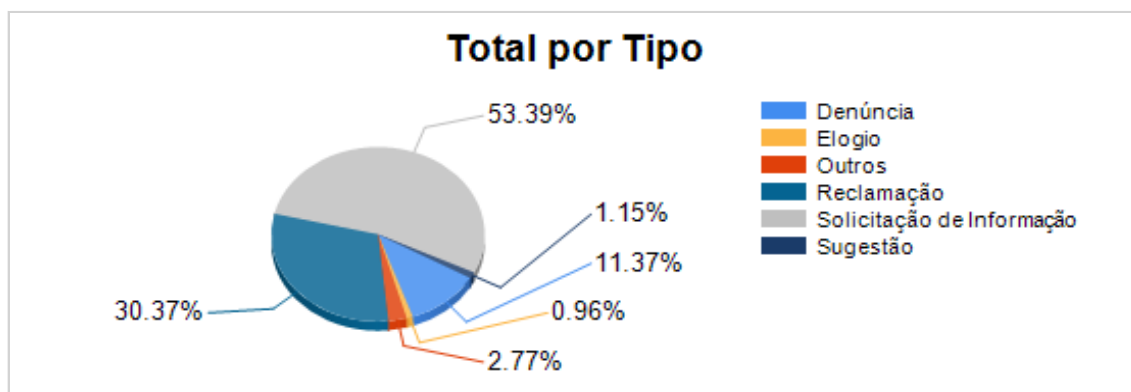
ÓRGÃOS		Quantidade
1	Universidade Estadual de Campinas - Unicamp	1047
Total:		1047

Total por Órgão



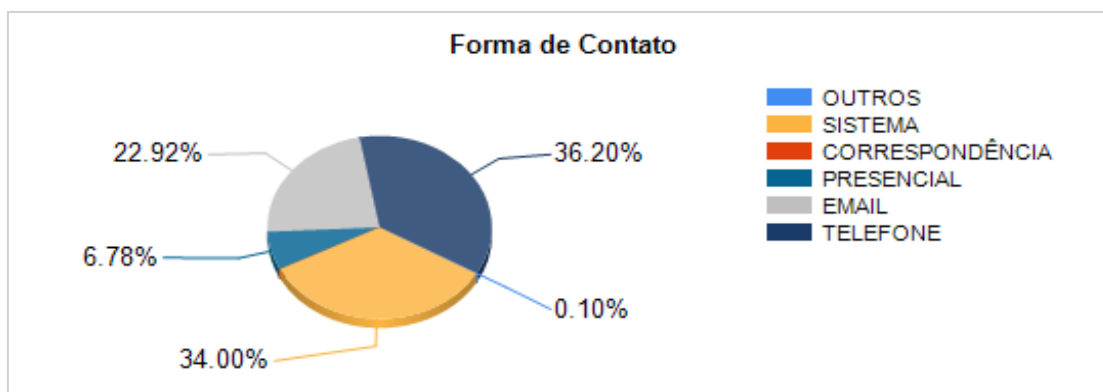
Tipo de Manifestação

Tipo	Quantidade
Denúncia	119
Elogio	10
Outros	29
Reclamação	318
Solicitação de Informação	559
Sugestão	12
Total:	1047



Forma de Contato

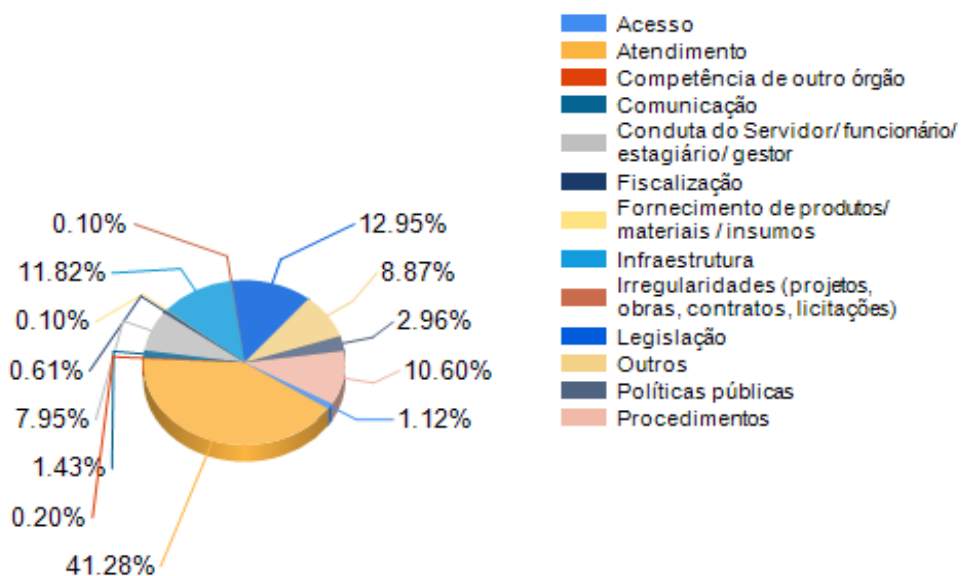
Tipo de Manifestação	Presencial	Telefone	Email	Correspondência	Sistema	Outros	Total
Denúncia	13	2	25	0	78	1	119
Elogio	0	0	4	0	6	0	10
Outros	8	1	5	0	15	0	29
Reclamação	12	7	117	0	182	0	318
Solicitação de Informação	38	369	84	0	68	0	559
Sugestão	0	0	5	0	7	0	12
Total	71	379	240	0	356	1	1047



Tema Geral

Tema Geral	Denúncia	Elogio	Outro	Reclamação	Informação	Sugestão	Total
Acesso	3	0	3	2	3	0	11
Atendimento	1	7	2	62	330	3	405
Competência de outro órgão	0	0	0	2	0	0	2
Comunicação	1	0	2	5	6	0	14
Conduta do Servidor/funcionário/estagiário/gestor	48	0	3	16	11	0	78
Fiscalização	2	0	0	4	0	0	6
Fornecimento de produtos/materiais/insumos	0	0	0	1	0	0	1
Infraestrutura	21	1	1	68	24	1	116
Irregularidades (projetos, obras, contratos, licitações)	0	0	0	0	1	0	1
Legislação	12	0	1	63	50	1	127
Outros	15	0	5	23	42	2	87
Políticas públicas	4	1	0	11	10	3	29
Procedimentos	9	0	3	24	67	1	104
Total	116	9	20	281	544	11	981

Tema Geral



Conclusão

Tipo de Manifestação	Solucionada	Solucionada Parcialmente	Encerrada	Improcedente	Encaminhada a outro Órgão	Em andamento	Total
Denúncia	56	23	14	0	2	24	119
Elogio	3	0	0	0	1	6	10
Outros	15	2	0	0	8	4	29
Reclamação	151	70	11	0	34	52	318
Solicitação de	470	68	3	0	12	6	559
Sugestão	8	1	0	0	1	2	12
Total	703	164	28	0	58	94	1047

