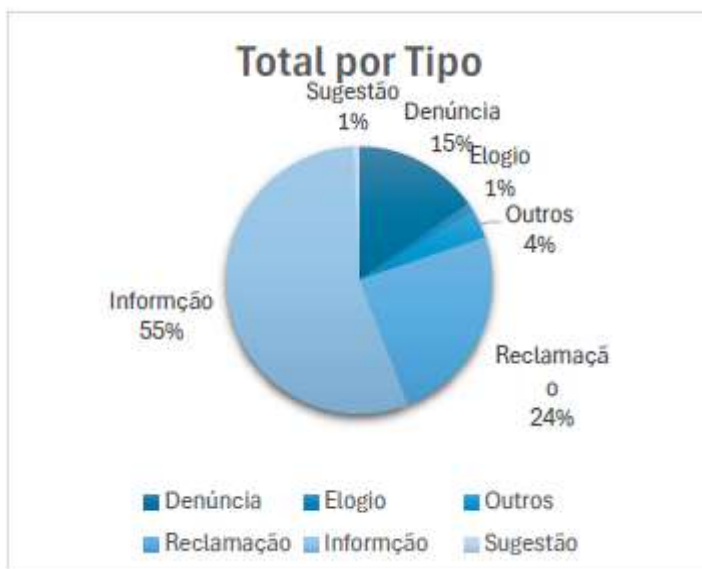


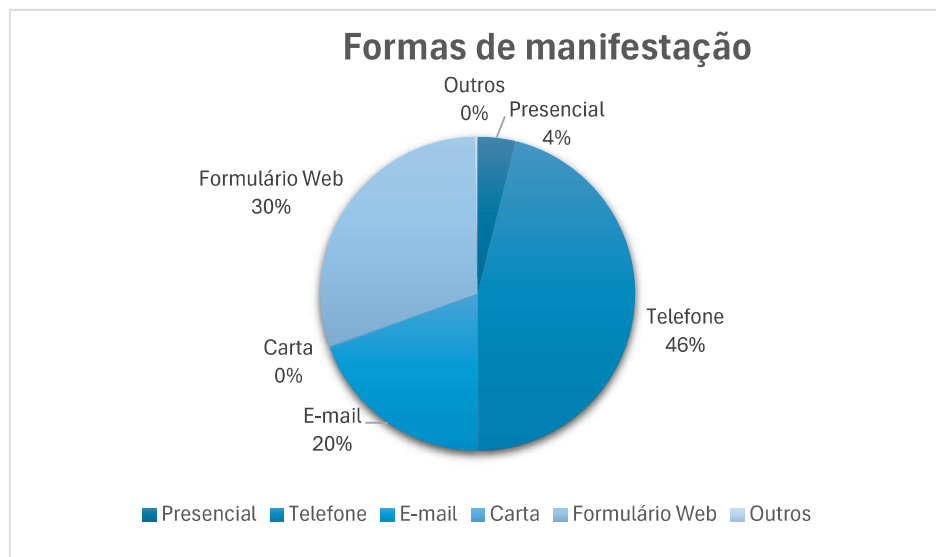
RELATÓRIO DE MANIFESTAÇÃO

OUVIDORIA GERAL
UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CAMPINAS
PERÍODO: 01/07/2024 à 31/12/2024

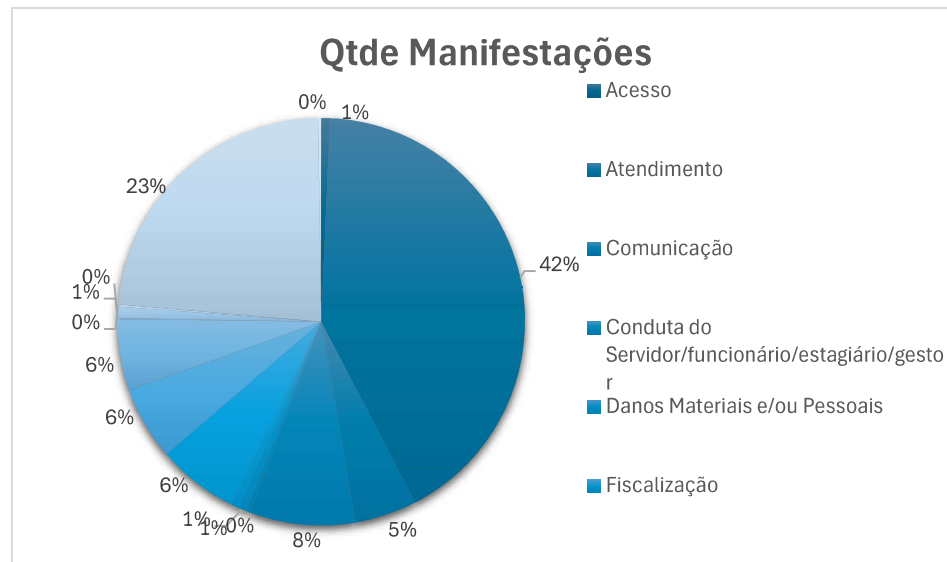
Período 01/07/2024 à 31/12/2024	
Tipo de Manifestação	Quantidade
Denúncia	174
Elogio	12
Outros	39
Reclamação	275
Informação	625
Sugestão	8
Total	1133



Formas de Manifestação	Presencial	Telefone	E-mail	Carta	Formulário Web	Outros	Total
Denúncia	12	2	22	2	133	3	174
Elogio	1	2	5	0	4	0	12
Outros	1	13	3	0	22	0	39
Reclamação	9	17	102	0	147	0	275
Informação	22	485	91	0	26	1	625
Sugestão	0	0	3	0	5	0	8
Total	45	519	226	2	337	4	1133



Tema Geral	Qtde Manifestações
Acesso	8
Atendimento	472
Comunicação	56
Conduta do Servidor/função	95
Danos Materiais e/ou Pessoais	4
Fiscalização	7
Fornecimento de produtos/serviços	7
Infraestrutura	73
Legislação	66
Outros	64
Patrimônio público	1
Políticas públicas	10
Posicionamentos técnicos (pareceres)	2
Procedimentos	265
Taxas/Pagamentos	3
Total	1133



Situação da Manifestação	Á Classificar	Á Classificar Em Análise	Aguardando	Resposta Área	Concluídas	Total
Denúncia	0	7	26	15	126	174
Elogio	0	0	1	0	11	12
Outros	0	0	0	0	39	39
Reclamação	0	0	25	14	236	275
Informação	0	0	2	2	621	625
Sugestão	0	0	1	0	7	8
Total	0	7	55	31	1040	1133

